

***“La gestione associata dei Servizi Sociali:  
l’Azienda Speciale Consortile”***

**JESI 28.01.2006**

**L’Ambito Territoriale Sociale IX:  
percorsi di integrazione nella rete dei servizi**

**Riccardo Borini**

Coordinatore Ambito Territoriale Sociale IX

# IL TERRITORIO

comprende **21 Comuni**:

- Apiro, Belvedere Ostrense, Castelbellino, Castelplanio, Cingoli, Cupramontana, Filottrano, Jesi, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Montecarotto, Monteroberto, Morro d'Alba, Poggio San Marcello, Poggio San Vicino, Rosora, San Marcello, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, Staffolo.

Il Comune di Jesi è il comune capofila.

Gli abitanti sono circa **105.000**.

Il territorio coincide con la Zona Teritoriale 5  
dell'ASUR (Azienda Sanitaria Unica Regionale)



# COMPITI DELL'AMBITO



- Dotare il territorio di una **rete di servizi essenziali**
- Creare le condizioni per **l'integrazione dei servizi** in senso ampio ( socio-sanitario, scuola, lavoro, politiche giovanili, qualità della vita, ambiente)
- Favorire **l'esercizio associato delle funzioni sociali** da parte dei Comuni ed una gestione unitaria della rete dei servizi

# Il Piano Sociale Di Zona 2005-07

## COS'E'

È uno strumento di pianificazione partecipata che, a partire dai bisogni e dai servizi già attuati,

indica i macro obiettivi

1. strategici
2. di sistema
3. e relativi alle varie aree di intervento:  
Minori, disabili, anziani, immigrati,  
salute mentale, dipendenze, disagio.



# Il Piano Sociale di Zona 2005-07

## A COSA SERVE

E' uno strumento per:

1. Analizzare **i bisogni** e i problemi della popolazione
2. Riconoscere e mobilitare **le risorse** pubbliche, private e del no-profit
3. Definire obiettivi e **priorità** del triennio
4. Stabilire forme e **modalità gestionali integrate**
5. Prevedere sistemi, modalità, responsabilità e tempi per la verifica e la **valutazione**



# **Il Piano Sociale di Zona 2005-07**

## **COME FUNZIONA**

### **I luoghi della partecipazione**

- **COMITATO DEI SINDACI**
- **Ufficio di piano**
- **Tavolo della Concertazione**
- **Tavoli tematici della Partecipazione**  
(minori, disabilità, anziani, immigrati, salute mentale, dipendenze, disagio)
- **Laboratori di co-progettazione**



# I NUMERI DEL CANTIERE SOCIALE PERMANENTE NEL 2005

- L'Ufficio di Presidenza del Comitato dei Sindaci si è riunito **5 volte**
- Il comitato dei Sindaci si riunito **12 volte** (27 delibere)
- L'Ufficio di Piano si è riunito **11 volte**
- Per il Piano Sociale di Zona 2005-07 sono stati convocati **35 incontri** che hanno fatto registrare **550 presenze**
- In totale l'ambito ha convocato 131 incontri (comitati dei Sindaci, Ufficio di piano, tavoli di concertazione, gruppi di lavoro, commissioni, ecc.)



# Il Piano Sociale di Zona 2005-07

## Il lavoro che ci attende

In base ai macro obiettivi 2005-07

Si sono realizzati dei Piani Attuativi Annuali 2006-2007 in cui i diversi soggetti che hanno partecipato alla programmazione, si metteranno in gioco nei laboratori di co-progettazione per dare vita al Piano Sociale di Zona e per verificare/valutare i risultati





# Azienda Speciale Consortile

## Studio di fattibilità

### Le tappe del percorso

**Ottobre 2004**

Stipula contratto con Università Politecnica delle Marche  
Dipartimento Scienze Sociali e Dipartimento Management e  
Organizzazione Industriale

**Luglio 2005**

Consegna 1° report “Piano organizzativo”

**Novembre 2005**

Consegna 2° report “Piano industriale e Business plan”

**Febbraio- Settembre 2006**

Fase di impianto

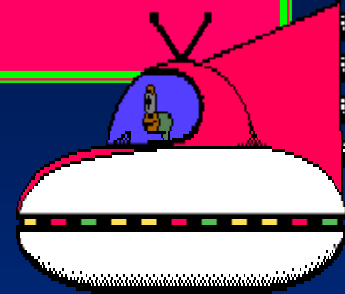


## Servizi di promozione sociale

- **Uffici di Promozione Sociale (UPS) 19**
- **Servizio Inserimento Lavorativo (SIL)**
- **Sportelli Immigrati 4**
- **Patronati 10** (con più sportelli)



# UFFICI DI PROMOZIONE SOCIALE (UPS) COS'E'



## E' un servizio

Territoriale del comune rivolto: alle persone, alle famiglie, all'intera comunità.

## E' un servizio

Che va incontro ai cittadini nei luoghi dove vivono e offre a chi lo richiede sostegno e aiuto.

## E' un servizio

Aperto che lavora in collaborazione con i cittadini, con i gruppi, con le istituzioni.

# UFFICI DI PROMOZIONE SOCIALE (UPS)

## COSA FA

### Consulenza e Orientamento

alle persone, alle famiglie, per l'utilizzo dei servizi sociali, fornendo informazioni utili rispetto alle prestazioni sociali e sanitarie.

### Aiuta e accompagna

I cittadini alla soluzione del problema, verso un miglioramento delle condizioni di vita.

### Valorizza

Il cittadino come interlocutore privilegiato nel rapporto con le istituzioni. Le risorse della Comunità.

### Facilita

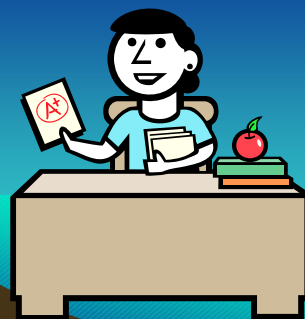
Il lavoro di rete tra istituzioni e cittadini organizzati in associazioni e non.



# UFFICI DI PROMOZIONE SOCIALE (UPS) CHI TI ACCOGLIE



- Una figura professionale esperta in Servizio Sociale, preparata ad ascoltare, aiutare, informare ed orientare le persone e le famiglie
- Sono **5 le assistenti sociali** che operano in 19 Comuni



# SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO (SIL)

## Finalità del servizio

- consentire alle persone svantaggiate di ottenere un'identità sociale mediante un ruolo lavorativo;
- migliorare la loro qualità di vita
- favorire il recupero, mantenimento e potenziamento delle abilità relazionali ed operative e delle autonomie personali
- agevolare la creazione di una rete di collaborazioni tra diversi soggetti coinvolti nel settore (servizi socio-sanitari, cooperative sociali, associazioni di categoria, agenzie interinali, aziende, ecc.)

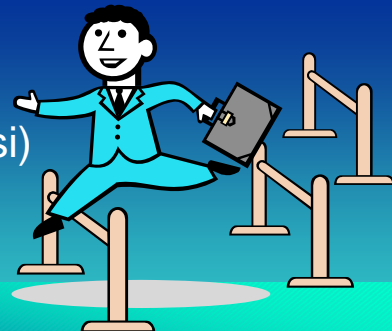
## strumenti e modalità di azione

1. tirocinio formativo ( che comprende anche la fase di un eventuale supporto educativo)
2. borsa-lavoro socio-assistenziale
3. borsa pre inserimento lavorativo
4. tirocinio finalizzato all'assunzione (in collaborazione con il CIF di Jesi)

## Personale

- 1 Assistente Sociale
- 1 Operatore della Mediazione

30/01/2006



# Servizi domiciliari

## Area Minori

- Progetto tutoraggio

## Area Disabili

- Servizio di aiuto alla persona
- Assistenza educativa individuale

## Area Anziani

- SAD
- ADI



# **Le Strutture Semi Residenziali**

## **MINORI**

- 14 Nidi
- 4 centri per l'infanzia
- 2 Spazi Bambini, Bambine e Famiglie
- 2 Centri pomeridiani
- 2 ludoteche
- 11 Centri Estivi

## **GIOVANI**

- 10 Centri di Aggregazione Giovanile CAG
- 16 Informagiovani – punti informativi

## **DISABILI**

- 5 centri socio educativo riabilitativo (Jesi, Monsano, Filottrano, Staffolo, Cingoli)
- 1 laboratorio pre requisiti lavorativi – Jesi

## **SALUTE MENTALE**

- 1 Centro Diurno
- 1 Centro Sollievo
- 1 Gruppo adolescenti





# Le Strutture Residenziali

## ANZIANI

- 14 Case di riposo
- 3 RSA Filottrano, Montecarotto e Cupramontana

## SALUTE MENTALE

- 1 Struttura riabilitativa residenziale (SRR)
- 1 Comunità alloggio socio-riabilitativa (Soteria)
- 1 gruppo appartamento protetto
- 1 gruppo appartamento autogestito
- 8 gruppi appartamento di proprietà degli utenti

## MINORI

- 2 Comunità educative e di pronta accoglienza

## TOSSICODIPENDENTI

- 2 Comunità terapeutiche

## DISABILI

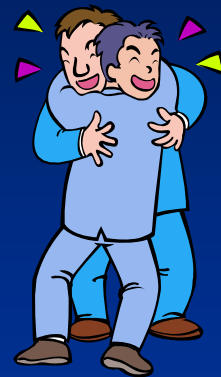
- 1 COSER Morro D'Alba (avvio Marzo 2006)

## DISAGIO SOCIALE

- 1 Alloggio sociale per adulti in difficoltà (accoglienza donne)

## AREA DI INTERVENTO VARIA

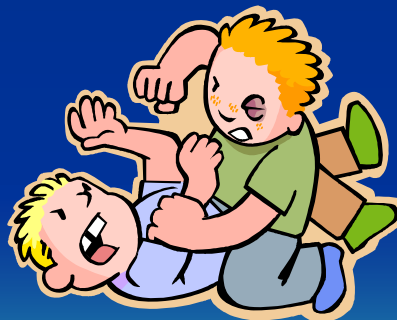
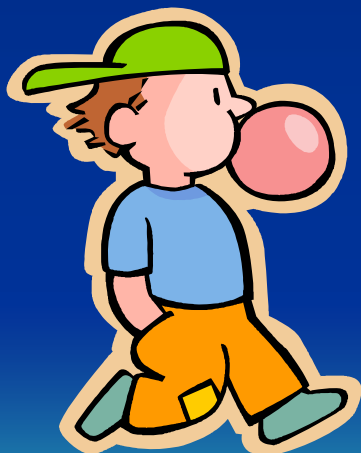
- 2 Case famiglia



# Le Strutture di pronto intervento sociale

## MINORI

- 2 Strutture di pronta accoglienza



# Le Spese sostenute dai comuni per i servizi associati – ANNO 2005

## SERVIZI

**GESTIONE AMBITO** €47.588,25

**SERVIZI DISABILITA'** €2.150.000 (previsione 2005 - 18 comuni)

**COMUNITÀ EDUCATIVA IL SENTIERO** €8408,95 (riserva di un posto in pronta accoglienza)

**UPS** €34.752,19 (Giugno- Dicembre 05)

**OPERATORE DELLA MEDIAZIONE** €15.669,01 (luglio-dicembre 05)

**BORSE LAVORO** €7.300

**SAD** €419.261,89

**CENTRI POMERIDIANI** €64.349

**CAG** €65.851

## PROGETTI

**LR 9/03** Piano infanzia adolescenza (anno 2004) €33.276,54

**LR 46/95** Piano annuale degli interventi di promozione delle politiche a favore dei Giovani (anno 2004) €13.477,89

**TOTALE** €2.859.934,72



# Il Personale per i servizi associati anno 2005

## AMBITO TERRITORIALE SOCIALE

1 Coordinatore 2 Assistenti Sociali (STAFF)

### UPS (19 comuni)

5 Assistenti Sociali

## SERVIZIO DI EDIAZIONE AL LAVORO

1 Assistente Sociale 1 operatore della mediazione

### SERVIZI DISABILITA' (18 Comuni)

#### Comune Di Jesi

1 coordinatore 2 Amministrative

### Cooperativa Sociale

1 coordinatore progettuale, 4 Coordinatori dei centri e laboratorio, 3 Amministrativi, 1 addetto alla segreteria, 100 Educatori

### SAD (comuni di Jesi, Maiolati Spontini, Castelplanio, Montecarotto, Cupramontana, Monsano)

1 Assistente Sociale (50%) 1 Amministrativa (30%), 19 Assistenti Domiciliari

### Centri pomeridiani (Comuni di Jesi e Maiolati Spontini)

### CAG (comuni di Jesi, Maiolati Spontini e Monsano)

10 educatori

**TOTALE 153**



# IL TERZO SETTORE

5 COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO “A”

4 COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO “B”



86 Associazioni di Volontariato di cui:

- 56 iscritte all'Albo Regionale (25 ambito sanità, 15 protezione civile, 7 ambito cultura – educazione, 7 ambito socio-assistenziale, 1 ambito protezione animali, 1 ambito ambiente)
- 30 non iscritte all'Albo Regionale

# ***Integrazione Socio sanitaria I PERCORSI AVVIATI***

## ***ORGANISMI***

- ***Ufficio di Piano integrato***
- ***Unità Coordinamento Attività Distrettuale (UCAD)***
- ***Dipartimento Integrato Socio Sanitario (DISS)***
- ***Equipe integrata socio-sanitaria affido e adozione***
- ***Unità Valutativa Distrettuale Integrata (UVD)***



# ***Integrazione Socio sanitaria*** ***I PERCORSI AVVIATI***

## ***STRUMENTI***

### **Accordi di programma**

- Per l'integrazione lavorativa delle categorie svantaggiate,
- Per la programmazione e la gestione del Piano Comunitario della Salute,
- Per Servizi per la tutela e l'assistenza dei minori,
- Per l'integrazione scolastica degli alunni con Disabilità e/o disturbo dello sviluppo psico-fisico,

### **Protocolli di intesa**

- Per il funzionamento degli uffici di promozione sociale attraverso delle rete integrata Sociale e Sanitaria

### **Regolamenti**

- Regolamento servizi integrati per gli anziani SAD e ADI
- Regolamento Dipartimento Integrato Socio Sanitario (DISS)
- Regolamento per il servizio di affido familiare e di appoggio familiare
- Regolamento procedure operative integrate per la gestione degli inserimenti lavorativi (in itinere)

**Sistema informativo integrato** (vedi Cartella sociale informatizzata e integrata da febbraio 2006)



# ***Integrazione Socio sanitaria*** ***I PERCORSI AVVIATI***



## ***STRUMENTI***

### **Progetti**

1. **PER FORTUNA CHE C'È UN VICINO** (promozione del sostegno familiare)
2. **FAMIGLIE APERTE E SOLIDALI** (promozione del sostegno familiare)
3. **ELIOS** (Anziani)
4. **INSIEME PER GLI ANZIANI SOLI**
5. **SOLLIEVO** (salute mentale)
6. **VUOTI A PERDERE? NO GRAZIE** (Prevenzione delle dipendenze e del Disagio)
7. **CAMPAGNA DI PREVENZIONE HIV/AIDS**
8. **Progetto Interreg III A “A.S.P.O. – ADRIATIC SOCIAL POLITICS**

**OBSERVATORY”** *(Promozione, sviluppo e sperimentazione di metodi, tecniche innovative e sistemi informativi sociali per la programmazione e gestione delle politiche e degli interventi.)*







**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

