



L'Assistenza Domiciliare nelle Zone Territoriali e nei Distretti delle Marche

Anno 2003



***In collaborazione con il CRISS (Centro di Ricerca Interdipartimentale
sull'Integrazione Socio-Sanitaria) dell'Università Politecnica delle Marche***

La redazione del volume è stata curata da:



Francesco DI STANISLAO – ARS Marche
Giovanna VICARELLI – CRISS Università Politecnica delle Marche
Pamela BARBADORO – ARS Marche
Romina SIMONETTI – ARS Marche
Cristina ROCCHETTI – CRISS Università Politecnica delle Marche
Elena SPINA – CRISS Università Politecnica delle Marche

Gruppo di Lavoro Regionale per le Cure Domiciliari:

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA ED ALLA COMUNITA'

Fausto MANNUCCI

ASUR MARCHE

Gabriella BECCACECI	Gilberto GENTILI	Laura MONTEVERDE
Loredana AGRIFOGLIO	Giuseppe ANDRISANI	Adriano SANTARELLI
Mauro BARTOLOMEI	Giuseppe BONAFEDE	Alessandro MARINI
Stefano CAGLIOTI	Rosa Anna BRATTI	Agnese BRASILI
Massimo CECCHINI	Deborah CESARETTI	Emilia CALDERISI
Francesco CIOPI	Patrizia DI EMIDIO	Giannina ERCOLI
Roberto GENTILI	Gina FALCIONI	Paolo GALEAZZI
Anna Grazia LENTINI	Severino LORENZETTI	Anna Maria LUCIDI
Oriana LUCIANI	Romeo MAGNONI	Virgilio MIETTI
Maria Teresa NESPECA	Francesca Tiziana MANCINI	Ida MARINELLI
Giovanni PICCHIETTI	Anna Carla FRULLA	Giancarlo PALMERINI
Adriana ROMANI	Mauro PASSAMONTI	Sandra PASCUCCI
Vittorio SCIALE'	Ezio PIAI	Vincenzo ROCCHIA
Giovanna PICCIOTTI	Mario Alberto RACCHINI	Franco Filiberto SCAGLIATI
Patrizia CIARMA	Alessandro RANCIARO	Marisa SCARPONI
Sergio FATTORILLO	Milena SCARSELLI	Gabriella SELVADAGI
Cinzia GAROFANI	Morena QUINTI	Marisa SCARPONI
Giordano GRILLI	Sonia PIERCAMILI	Emilia CALDERISI
Giovanni GUIDI	Valeria TINTI	Maria Giuseppina MICHELI
Paolo LAVATORI	Maria Rita ROSATI	Sergio CORSI
Antonella MARZIALI	Valeriano CAMELA	Daniela ORSETTI
Maria Laura MEDICI	Licio LIVINI	Gabriella DEFENDI
Lorena MOMBELLO	Anna Lucia FRATESI	Carla MORETTI
Donella PEZZOLA	Elisabetta MAESTRINI	Marina STACCHIOTTI
Giacomo PISCINI	Carmen PEDRETTI	Maria Rosa GALASSI
Domenico SABATINI	Paolo ANTOGNINI	Serena ZANDRI
Maria Teresa SARDELLA	Mara BUCCOLINI	
Angela SGARAMELLA	Angela GIACOMETTI	

ARS MARCHE

Gigliola DAMEN	Patrizia ERCOLI	Barbara MAGNI
Eleonora DELLA CIANA	Massimo FRASCARELLO	

MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Sergio CASCIA	Paolo GALEAZZI	Massimo MAGI
Sergio FATTORILLO	Paolo LAVATORI	Maria Paola VOLPONI

UNIVERSITA' POLITECNICA DELLE MARCHE

Simone POLI	Marco GIULIANI	Valeria MANCINELLI
Luca DEL BENE	Elisabetta ESPOSTO	Serena SBARBATI



PREMESSA	4
1 - LE PRESTAZIONI DOMICILIARI NELLE MARCHE	5
1.1. Le Cure Domiciliari (CD) nelle Marche	5
1.1.1 - Le Cure Domiciliari per classi di età.....	5
1.1.2 - Tipologie delle Cure Domiciliari	6
1.2 Le cure domiciliari nelle Zone Territoriali e nei Distretti	8
1.2.1 - Le Cure Domiciliari nella popolazione > 65 anni.....	14
Il servizio di prelievo domiciliare	19
1.3. Le sedi di erogazione delle Cure Domiciliari	20
1.4. Le patologie trattate e gli esiti.....	23
2. IL PERCORSO PAZIENTE	25
2.1. La Segreteria Organizzativa	25
2.1.1. Struttura e funzionamento delle Segreterie Organizzative	26
2.1.2. I "prodotti" delle Segreterie Organizzative	28
2.2. I "prodotti" delle UVD	34
2.2. L'Unità di valutazione distrettuale (UVD)	30
2.2.1. Struttura e funzionamento delle UVD	30
2.2.3. La continuità ospedale/territorio e territorio/ospedale	35
2.3. Il nucleo operativo ADI	38
3. LA PRODUTTIVITA' DEL SERVIZIO CURE DOMICILIARI	41
4. I SISTEMI DI SUPPORTO	47
4.1. Sistema informativo	47
4.2. Sistema valutativo e incentivante.....	48
4.3. Sistema formativo	49
5. L'INFORMAZIONE, LA PERCEZIONE DEI CITTADINI, I RAPPORTI CON GLI EE.LL.	50
5.1. L'informazione ai cittadini sulle Cure Domiciliari	50
5.2. La percezione del servizio da parte dei cittadini	52
5.3. I rapporti con gli EE.LL.	53
...IN CONCLUSIONE	54
NOTA METODOLOGICA	56
TAVOLE STATISTICHE.....	58