

## **LA FORMAZIONE MANAGERIALE IN SANITA' L'ESPERIENZA DEL CRISS-UNIVPM IN CIFRE**

*Dott.ssa Sara Bugari*

L'Università Politecnica delle Marche, nell'ottica della Formazione manageriale in sanità, realizza a partire dal 2004 corsi di formazione (Corsi di perfezionamento e Master) in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria. L'offerta formativa prevede tre livelli: 1) Corso di perfezionamento in *"Organizzazione e gestione dei servizi sanitari - I livello"*; 2) Corso di perfezionamento in *"Organizzazione e gestione dei servizi sanitari - II livello"*; 3) Master di 2° livello in *"Organizzazione e gestione dei servizi sanitari - III livello"*.

In seguito al nuovo accordo sulla Formazione manageriale, siglato a maggio 2019, il percorso formativo è stato modificato con la realizzazione di due tipologie di corsi: il Corso di perfezionamento in *"Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direttori di Struttura Complessa"* (ex I livello) e il Corso di perfezionamento *"Management delle organizzazioni sanitarie a rete per Direzione di Azienda Sanitaria e Ospedaliera"* (che integra l'ex II e III livello). I primi corsi normati da questo nuovo accordo prenderanno avvio a fine 2020, per cui i dati rilevati di seguito fanno riferimento alla formazione realizzata dal 2004 al 2019.

Il corso di perfezionamento di I livello si propone di fornire le conoscenze per acquisire competenze di programmazione, direzione e controllo finanziario e contabile delle strutture complesse in sanità. Il conseguimento dell'attestato di partecipazione al corso dà accesso al rilascio da parte della Regione Marche del Certificato di Formazione manageriale di 1° livello per i Dirigenti di struttura complessa. Il percorso formativo prevede un insegnamento integrato di livello base dal titolo *"Organizzazione, gestione e finanziamento dei sistemi sanitari a rete"* suddiviso in cinque aree tematiche: i sistemi sanitari a rete; organizzazione e gestione dei servizi sanitari; indicatori di qualità dei servizi-sanità pubblica; gestione delle risorse umane; criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo. La durata del corso è di 300 ore di cui 144 ore di didattica e 156 ore di studio individuale (che corrisponde a 12 cfu).

Il corso di perfezionamento di II livello è valido ai fini dell'acquisizione del certificato di formazione manageriale di 2° livello per i Direttori Sanitari e Amministrativi e per i Dirigenti delle professioni sanitarie. Il Corso ha l'obiettivo di formare profili professionali a forte competenza manageriale in grado di gestire, a livello amministrativo e/o sanitario, strutture sanitarie

di elevata complessità. Il percorso formativo prevede due insegnamenti integrati di livello intermedio dal titolo “*Sanità pubblica e sistemi sanitari a rete*” e “*Gestione economico finanziaria e delle risorse umane*”. Il primo insegnamento è costituito dalle seguenti aree tematiche: i sistemi sanitari a rete; organizzazione e gestione dei servizi sanitari; indicatori di qualità dei servizi-sanità pubblica. Il secondo insegnamento comprende le aree tematiche: gestione delle risorse umane; criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo. La durata complessiva del corso è di 600 ore, di cui 214 ore di didattica e 386 ore di studio individuale (per complessivi 24 cfu).

Il Master di 2° livello in “*Management delle organizzazioni sanitarie a rete – III livello*”, rivolto a laureati quinquennali o magistrali, è valido ai fini dell’acquisizione del certificato di formazione manageriale di 3° livello per i Direttori generali. Il Master si propone di formare profili professionali ad elevata competenza manageriale in grado di gestire la complessità organizzativa delle aziende sanitarie. L’obiettivo formativo è quindi quello di fornire strumenti e tecniche propri del processo manageriale ponendo attenzione alle aree dell’organizzazione e gestione dei servizi sanitari, agli indicatori di qualità dei servizi della sanità pubblica, alla gestione delle risorse umane, ai criteri di finanziamento e agli elementi di bilancio e controllo. Il Master si sviluppa su 6 insegnamenti di livello avanzato suddivisi per 5 aree tematiche, un laboratorio e uno stage. Le aree tematiche sono: i sistemi sanitari a rete, organizzazione e gestione dei servizi sanitari, indicatori di qualità dei servizi - sanità pubblica, gestione delle risorse umane e criteri di finanziamento ed elementi di bilancio e controllo. La durata del Master è pari a 1500 ore di cui 350 ore di didattica, 800 ore di studio individuale e 350 ore di stage.

Dal 2004 al 2019 l’Università Politecnica delle Marche ha organizzato e realizzato un totale di 18 Corsi di formazione manageriale in sanità. Nello specifico sono stati avviati 11 corsi di perfezionamento di I livello, 2 corsi di perfezionamento di II livello e 5 Master. Negli anni accademici 2004/2005, 2005/2006 e 2008/2009 è stato attivato il solo Master, nell’a.a. 2011/2012 sono stati attivati tutti e tre i percorsi formativi; nell’a.a. 2014/2015 sono state formate quattro classi del corso di perfezionamento di I livello; nell’a.a. 2015/2016 un corso di I livello; nell’a.a. 2016/2017 un corso di I livello e un corso di II livello, nell’a.a. 2017/2018 un corso di I livello e un Master, nell’a.a. 2019/2020 sono state infine formate tre classi del percorso formativo di I livello. Nel complesso hanno partecipato a questi corsi 483 persone e di queste 33 si sono iscritte a più livelli di formazione. Altro dato significativo è la distinzione di genere tra gli iscritti

totali nei diversi anni di formazione: 168 donne e 315 uomini. Da un'analisi più dettagliata dei corsi e dei master realizzati dal 2005 ad oggi si evidenzia che, per quanto riguarda il profilo professionale, il 74,8% dei corsisti ricopre il ruolo di medico e il restante 25,2% si divide tra diverse professioni come collaboratore amministrativo, medico veterinario, sociologo, psicologo, infermiere, avvocato, farmacista, assistente sociale e ingegnere. Inoltre la quasi totalità degli iscritti ha provenienza lavorativa nel territorio della Regione Marche, infatti solo 8 persone svolgono la loro attività in altre regioni (Toscana, 2 Lazio, 2 Abruzzo, Puglia, 2 Campania). Al momento dell'iscrizione ai corsi il 53% degli iscritti risulta essere dipendente dell'Azienda Sanitaria Unica Regionale delle Marche, il 28% dell'Azienda Ospedaliero Universitaria – Ospedali Riuniti di Ancona, il 10% dell'Istituto Nazionale Riposo e Cura Anziani, l'1,5% dall'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, il 2% da altre regioni, e il restante 3% da altri Enti.