



ACCOMPAGNAMENTO E MEDIAZIONE NELL'EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA: L'ESPERIENZA MARCHIGIANA

Micol Bronzini e Carla Moretti
Centro di Ricerca e Servizio Integrazione Socio-sanitaria-
Univpm
m.bronzini@univpm.it
c.moretti@univpm.it

1. Il percorso

· Antefatto (2010)

- ricerca curata dal Criss in collaborazione con l'Erap (Ancona) "Dal diritto alla casa al diritto all'abitare. L'edilizia residenziale pubblica in provincia di Ancona: le domande, gli assegnatari, gli alloggi"



**DAL DIRITTO ALLA CASA
AL DIRITTO ALL'ABITARE**



· 2 Progetti FEI (dal 2011 al 2014) +Finanziamento ad interim Provincia di Ancona

- Sperimentazione di interventi di **mediazione sociale abitativa** per favorire l'integrazione fra cittadini extracomunitari residenti nelle aree di edilizia pubblica e la cittadinanza locale

· Progetti in partnership con l'Erap (Presidio di Ancona) (dal 2013 al 2017)

- Introduzione del **mediatore sociale** al fine di attuare azioni di accompagnamento all'abitare, supporto nelle situazioni di disagio e gestione delle conflittualità
- -Progetto "mix sociale"



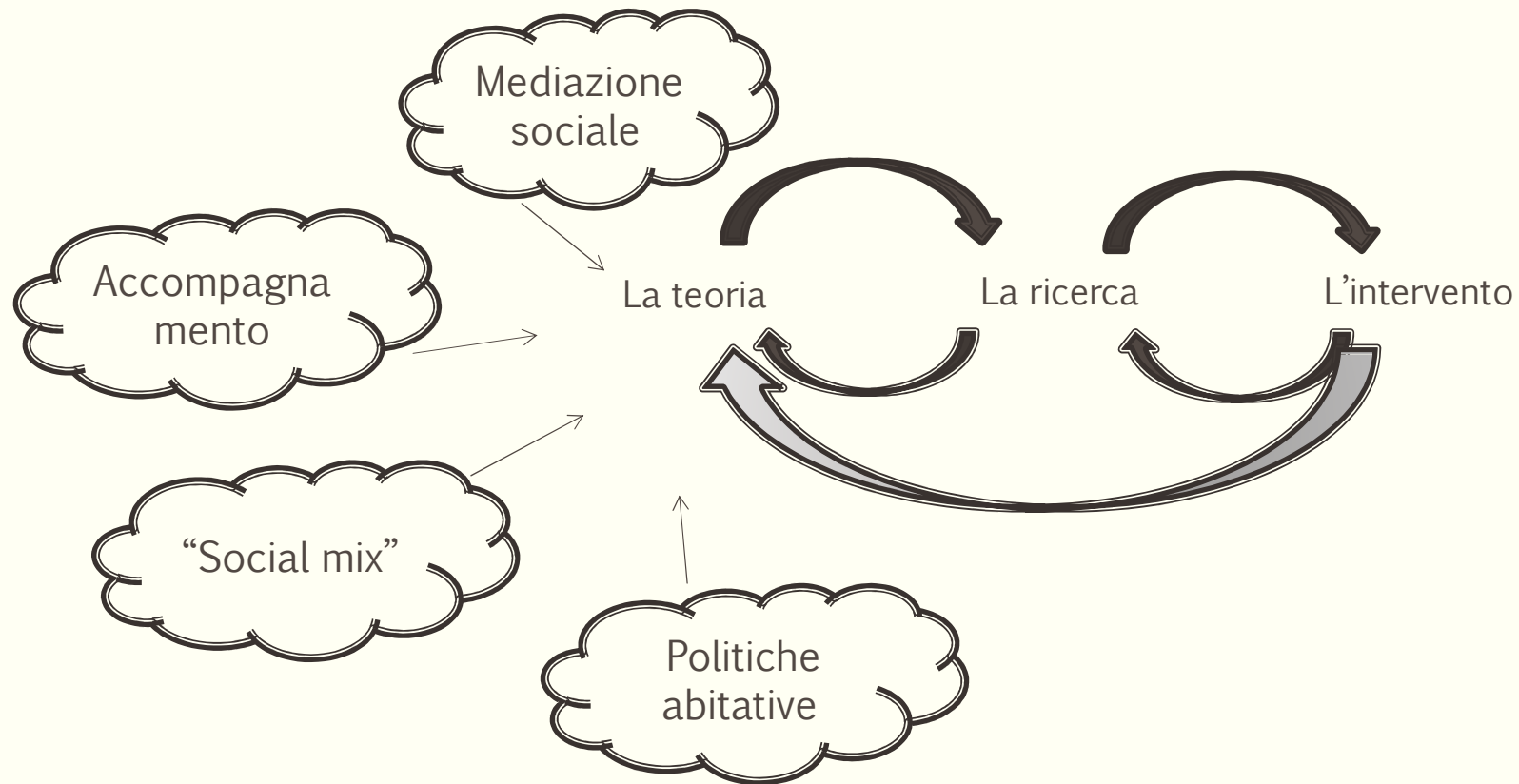
Lugar di emissione:	Numero	Pag.
Ancona	6101R	1
	Data	
	03 MAG. 2017	

DECRETO DEL DIRETTORE
ERAP MARCHE
N. 4510.2 DEL 03 MAG. 2017

Oggetto: APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE TRA L'E.R.A.P. - PRESIDIO DI ANCONA E L'UNIVPM PER LA CONCESSIONE DI UN CONTRIBUTO FINALIZZATO ALLA RICERCA DAL TITOLO "IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE SOCIALE ABITATIVA NELL'EDILIZIA SOCIALE PUBBLICA".

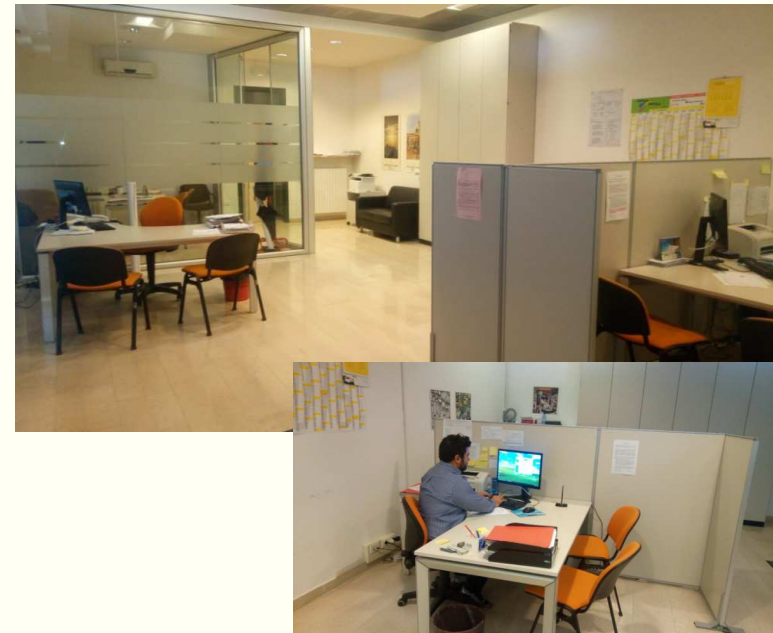
IL DIRETTORE
ERAP MARCHE

L'approccio metodologico: la logica della ricerca-intervento



I luoghi della mediazione sociale

- L'Ufficio Relazione con il Pubblico situato presso l'ERAP (Presidio di Ancona)
- Locali messi a disposizione dagli enti locali (es. ex Circoscrizioni)
- Spazi comuni condominiali (punti di prossimità)



Gli approcci

I percorsi di accompagnamento e mediazione avviati riguardano nello specifico:

a. Accompagnamento all'abitare

- Accompagnamento all'inserimento nuove assegnazioni
- Accompagnamento per le situazioni di morosità
- Accompagnamento per le richieste di mobilità

b. Mediazione sociale dei conflitti

c. Mediazione sociale di comunità

Percorsi di accompagnamento e mediazione

a) accompagnamento all'abitare

- Accompagnamento nuove assegnazioni: il mediatore fornisce agli assegnatari tutte le informazioni necessarie per agevolare questo passaggio e li sostiene nell'affrontare le eventuali difficoltà.
- Accompagnamento per le situazioni di morosità: il mediatore aiuta la famiglia a seguire le procedure richieste dall'Erap per il rientro della morosità e a prevenirne l'aggravamento.
- Accompagnamento mobilità: l'intervento del mediatore consente di approfondire la conoscenza del nucleo familiare, dei relativi bisogni e delle eventuali criticità per accompagnarlo al meglio nell'individuazione del nuovo alloggio

Percorsi di accompagnamento e mediazione

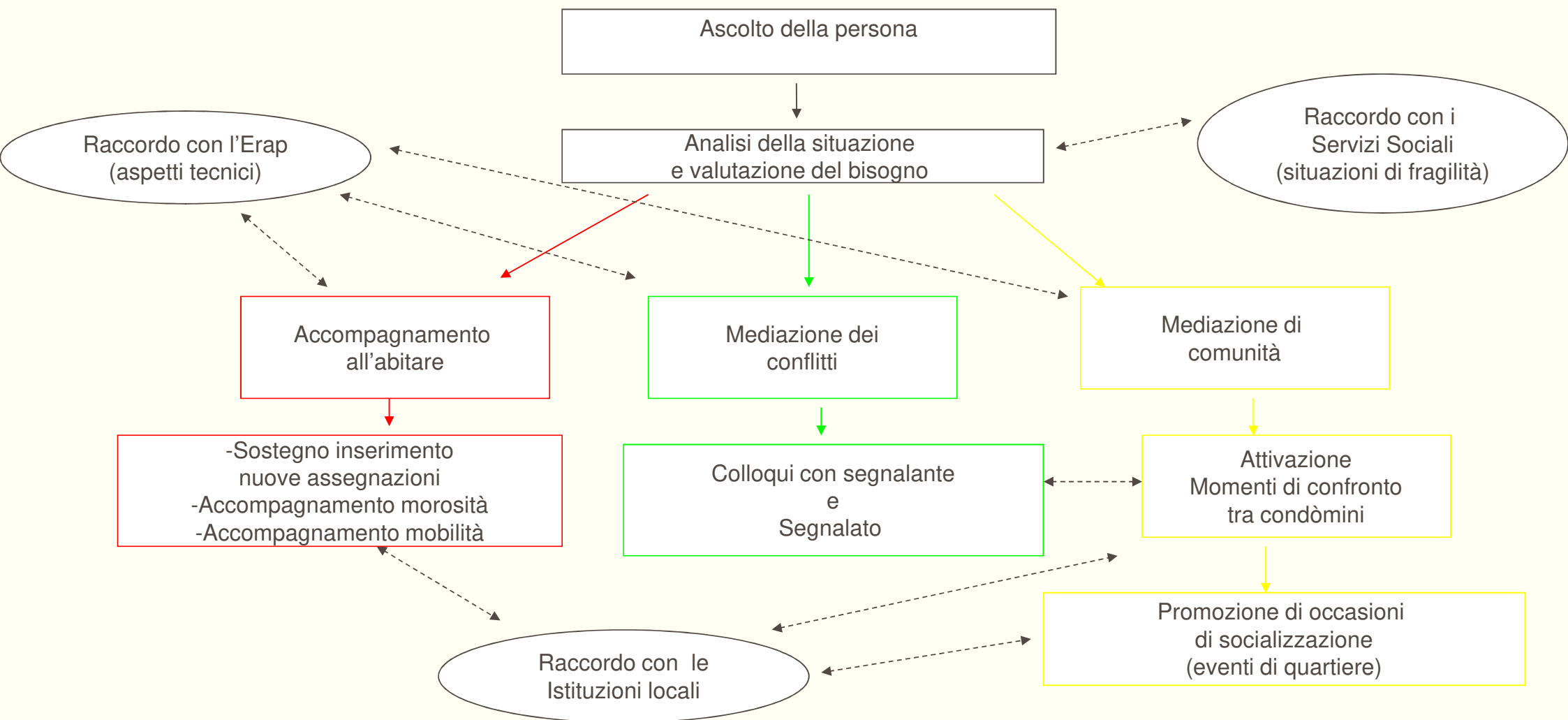
b) Mediazione sociale dei conflitti

il mediatore ha focalizzato l'attenzione sulla costruzione di percorsi che facilitino la comunicazione e coinvolgano i soggetti nella gestione e risoluzione dei conflitti che si verificano nelle relazioni di convivenza

c) Mediazione di comunità:

il mediatore stimola la partecipazione attiva dei singoli e dei gruppi sociali nella gestione delle tematiche conflittuali e delle criticità del territorio e favorisce il senso di appartenenza e di cura dei cittadini nei riguardi del contesto che abitano attraverso: momenti di condivisione a livello di caseggiato per discutere assieme le problematiche comuni, favorire l'emergere di proposte migliorative per la qualità della vita di quartiere; eventi aggregativi e a livello di quartiere volti a far conoscere le diverse culture locali (es. festa dei vicini);

Percorsi di accompagnamento



Le iniziative

- ✓ Formazione
- ✓ Focus group con testimoni privilegiati dei contesti di intervento
- ✓ Riunioni di caseggiato
- ✓ Lavori con la scuola (“La penna del quartiere”)
- ✓ Feste dei vicini
- ✓ Corsi di Family Learning (corsi di educazione domestica rivolti agli assegnatari)



Il progetto di mix sociale

Il progetto, realizzato nel periodo ottobre 2015 – settembre 2017, ha previsto la sperimentazione di una nuova modalità di assegnazione di 56 alloggi nel nuovo complesso edilizio situato nel quartiere “Collemarino” - Ancona.

Le assegnazioni dei nuovi alloggi sono state effettuate tenendo conto delle specificità di ciascun nucleo familiare, tra le quali: il paese di origine, la composizione del nucleo, l'età dei componenti e la presenza di persone con disabilità.

Fasi di realizzazione

1. Costituzione del tavolo di lavoro

- Comune – Ufficio casa e Servizi sociali,
- ERAP Marche – Presidio di Ancona
- CRISS – Università Politecnica delle Marche

2. Profilo di comunità del quartiere

Analisi della documentazione, realizzazione di focus group e interviste a testimoni privilegiati, al fine di conoscere le caratteristiche del quartiere e costruire un percorso di accoglienza delle nuove famiglie

Il progetto di mix sociale (2)

3. Percorso di accompagnamento delle famiglie alle nuove abitazioni



- Presenza del mediatore sociale presso l'Ufficio casa del Comune quando la famiglia è convocata per la scelta dell'alloggio
- Colloqui con la famiglia
- Assegnazione dell'appartamento a ciascuna famiglia
- Presenza del mediatore nel nuovo complesso edilizio.

4. Monitoraggio e valutazione del progetto

Buona pratica

Utilità:

Mediatore come facilitatore delle relazioni tra assegnatari, tra assegnatari e Erap e tra assegnatari e contesto locale

Raccordo tra attori istituzionali (ERAP-Servizi Sociali)

Replicabilità

Facilmente esportabile in altri contesti, sostenibile

Necessità di valutare le ricadute degli interventi di mediazione sul medio-lungo periodo

